ZEITFRACHT

Ein starker Partner für den Handel

Die Verlagsauslieferung der Zeitfracht GmbH

Kontakt

Brigitte Lomnitz
Tel.: +49 711 7899-2005
Fax: +49 711 7899-1010
E-Mail: brigitte.lomnitz@knv-zeitfracht.de
Internet: www.zeitfracht.de

Inhalt 3

Beste Qualität: Ihre Zeitfracht Verlagsauslieferung Seite 4

Gut betreut: Der Kundenservice Seite 5

Bedarfsgerecht: Die Großkundenbetreuung Seite 6

Für Spezialisten: Fachmarktbetreuung Seite 7

Der direkte Weg: Elektronische Datenübertragung Seite 8

Alle in einem Paket: Versandgemeinschaft Seite 9

Alle an einem Tag: Parkmodelle Seite 10

Standardwanne Seite 11

Stabile Kartonage Seite 12

Starke Partner: Distribook Seite 13

Unsere Faktur Seite 14

Der Warenbegleitschein Seite 15

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort Seite 16

Erste Hilfe: Umgang mit Transportschäden Seite 17

Remissionen Seite 19

Ihr Plus: Der Service der Debitorenbuchhaltung Seite 20

Ihre Ansprechpartner im Überblick Seite 21

Beste Qualität: Ihre Zeitfracht Verlagsauslieferung

Die Verlagsauslieferung der Zeitfracht GmbH ist seit über 185 Jahren Ihr Partner, wenn es um die Auslieferung Ihrer Verlagsbestellungen geht. Schnell und zuverlässig erhalten Sie von uns Ihre Sendungen von über 300 Verlagen. Daneben bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Service-Leistungen, um Ihnen die tägliche Arbeit spürbar zu erleichtern.

Fortschritt durch Wissen
Entdecken Sie die Rationalisierungspotenziale, die wir Ihnen bieten! Wir arbeiten für Sie täglich an der Sicherung und Verbesserung der hohen Auslieferungsqualität. Unsere Motivation ist, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind – was uns branchenübergreifende Umfragen regelmäßig bestätigen. Nutzen Sie unser großes Serviceangebot!

Engagement und Innovationen
Wir stellen höchste Ansprüche an unsere Arbeit, denn wir möchten Ihnen die Zusammenarbeit mit den Verlagen und der Verlagsauslieferung so einfach wie möglich machen. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen ständig weiter. So bündeln wir beispielsweise Ihre Sendungen von über 300 Verlagen – zu Ihrem Vorteil, denn dadurch werden Ihre Bezugsnebenkosten verringert.

Qualitätsmanagement
Wir sorgen dafür, dass Ihnen die gute Laune bei der Arbeit nicht vergeht. Das „Zauberwort": Qualitätsmanagement. Ein trockener Begriff, doch dahinter stehen zahlreiche Aktivitäten und Dienstleistungen, die alle ein Ziel haben: die Abläufe fehlerfrei und so reibungslos wie möglich zu gestalten, um Ihnen die Arbeit einfach zu machen. Wir sichern beispielsweise die tagesaktuelle Bestellverarbeitung und logistische Bereitstellung.

Transparente Prozesse
Innerhalb der Logistik wird jeder einzelne Arbeitsschritt genau dokumentiert. Ihr Vorteil: Sie erhalten jederzeit detaillierte Auskünfte über Ihre Lieferung, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice haben direkten Online-Zugriff auf Ihre Bestellung.

Service ganz persönlich
Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die individuelle Betreuung unserer Kunden ist für uns die wichtigste Grundlage für lange und erfolgreiche Geschäftsbeziehungen. Mit Ihren Anregungen, Wünschen und Ihrer konstruktiven Kritik gestalten Sie diese Beziehung intensiv mit. Unsere Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer sind Ihnen immer aufmerksame Gesprächspartner.

So erreichen Sie uns
Telefon: +49 711 7899-2000
Telefax: +49 711 7899-1010

Unsere Servicezeiten:
Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr
Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

www.zeitfracht.de

Gut betreut: Der Kundenservice

Bei uns haben Sie für jeden Verlag feste Ansprechpartner, die Ihnen alle Fragen zu Ihren Bestellungen, zu Titeln und deren Lieferbarkeit beantworten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservice kümmern sich persönlich um Ihre Wünsche.
Rufen Sie uns an!

Kontaktaufnahme leicht gemacht
Auf jeder Faktur sehen Sie, welche Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer für den jeweiligen Verlag zuständig sind. Auch die Telefonnummern Ihrer Ansprechpartner werden auf der Rechnung mit angedruckt. Natürlich kommen Sie auch online ans Ziel: Unter www.zeitfracht.de steht Ihnen eine Liste mit den Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuern der Verlage jederzeit zur Verfügung.

So macht Auspacken Spaß
Bei einer Sendung, die aus mehreren Packstücken besteht, finden Sie die Rechnung immer im letzten Packstück. Jedes weitere Packstück enthält einen Warenbegleitschein – so können Sie jedes Packstück auch einzeln bearbeiten. Unser rückenfreundlicher Extra-Service: Bestimmen Sie das maximale Gewicht Ihrer Packstücke! Wir empfehlen Ihnen ein Maximalgewicht von 15 kg pro Packstück. Bitte nennen Sie uns Ihr „Wunschgewicht“.

Gewusst wo: Wegeverfolgung
Sie erhalten immer detaillierte Auskunft über den Bearbeitungsstand Ihrer Aufträge. Dank der Synergien mit dem Bücherwagendienst der Zeitfracht und anderen Frachtführern können wir Ihnen mit unserem internen Sendungsverfolgungs-System jederzeit genau sagen, wo sich Ihre Sendung befindet.

Individuelle Rechnungssortierung
Möchten Sie eine individuelle Sortierung der Titel auf Ihren Rechnungen vorgeben? Möglich ist sowohl die eingabeanaloge Sortierung als auch beispielsweise eine Auflistung nach ISBN.

Reklamationsmanagement
Sollte es doch einmal ein Problem geben: Wir lösen Ihre Reklamation schnell und unbürokratisch.

Service vor Ort
Auch unsere Kolleginnen und Kollegen vom Vertrieb des Barsortiments der Zeitfracht haben immer ein offenes Ohr für alles, was die Verlagsauslieferung betrifft. Wenden Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch gerne auch mit Themen rund um die Verlagsauslieferung an sie. Sie können sicher sein, dass die Informationen umgehend weitergegeben werden. Nutzen Sie diese komfortable Möglichkeit der direkten Ansprache vor Ort, die Ihnen nur die Verlagsauslieferung der Zeitfracht bietet.

Es gibt immer eine Lösung
Wie können wir Ihnen die Arbeit noch erleichtern? Möchten Sie weitere individuelle Dienstleistungen nutzen oder haben Sie besondere Anliefer-Richtlinien? Wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner direkt bei den Verlagen. Diese setzen sich dann umgehend mit uns in Verbindung; gemeinsam klären wir das weitere Vorgehen ab.

So erreichen Sie uns
Telefon: +49 711 7899-2000
Telefax: +49 711 7899-1010

Unsere Servicezeiten:
Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr
Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

www.zeitfracht.de

Bedarfsgerecht: Die Großkundenbetreuung

Ob Kaufhaus, Großbuchhandlung, Zwischenbuchhändler, mittlere oder kleine Buchhandlung: Wir gehen ganz individuell auf die Bedürfnisse aller ihrer Kunden ein. Da gerade die logistischen Anforderungen sehr unterschiedlich sind, haben wir in Zusammenarbeit mit den Verlagen eine spezielle Großkundenbetreuung eingerichtet.

Wie können wir Sie unterstützen?
Unsere Großkundenbetreuung ist beispielsweise zuständig für amazon.de, Hugendubel, das Barsortiment der Zeitfracht, Libri, Mayersche, Osiander, Thalia, Umbreit, Valora, Weltbild oder auch ausländische Auslieferungsstellen wie Schweizer Buchzentrum oder Mohr Morawa. Durch die Großkundenbetreuung profitieren Sie von der bedarfsgerechten Umsetzung Ihrer Anforderungen. Sie steht Ihnen bei allen Fragen zu verlagsübergreifenden Themen im Bereich Logistik und Datenübertragung gern zur Verfügung. Sprechen Sie mit ihr über Anlieferungsanweisungen für Ihr Zentrallager, zentrale Wareneingänge oder Filialen. Auch wenn es um den elektronischen Datenaustausch im BWA- oder EANCOM-Format sowie sonstige Optimierungen Ihrer Bestell- und Wareneingangsprozesse geht, können Sie sich jederzeit mit uns abstimmen.

Ihre Großkundenbetreuung
Brigitte Lomnitz
Telefon: +49 711 7899-2005
E-Mail: brigitte.lomnitz@knv-zeitfracht.de

Wolfgang Gerber
Telefon: +49 711 7899-3311
E-Mail: wolfgang.gerber@knv-zeitfracht.de

Kontaktaufnahme leicht gemacht
Auf jeder Faktur sehen Sie mit einem Blick, welche Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer für den jeweiligen Verlag zuständig sind. Auch die Telefonnummern Ihrer Ansprechpartner werden auf der Rechnung mit angedruckt.

Gerne können Sie auch die Kundenberaterinnen und Kundenberater des Barsortiments der Zeitfracht im Außendienst bei einem Besuch in Ihrem Haus ansprechen. Sie leiten alle Informationen umgehend an uns weiter.

Für Spezialisten: Fachmarktbetreuung

Bücher gibt es heute nicht mehr nur im „klassischen Buchhandel“, sondern beispielsweise auch in Apotheken oder Zoofachhandlungen. Mit unserer Fachmarktbetreuung reagieren wir individuell auf Ihre Anforderungen und Wünsche.

Seien Sie neugierig!
Viele Verlage in unserer Verlagsauslieferung haben intensiven Kontakt zu Kunden außerhalb der Buchbranche. So spielen auch Baumärkte, Gartencenter, Tankstellen, der Lebensmitteleinzelhandel oder andere Fach- und Nebenmärkte eine immer wichtigere Rolle. Viele Fachmärkte nutzen heute jedoch noch nicht alle Dienstleistungen und Rationalisierungspotenziale, die wir anbieten. Wir informieren Sie gerne – Sie werden erstaunt sein, welche logistischen Leistungen wir für Sie erbringen können!

Unsere Spezialisten für die Spezialisten
Brigitte Lomnitz und Wolfgang Gerber sind die Ansprechpartner für unsere Fachmarktkunden. Sie informieren Sie umfassend über unseren Service.

Ihre Fachmarktbetreuung
Brigitte Lomnitz
Telefon: +49 711 7899-2005
E-Mail: brigitte.lomnitz@knv-zeitfracht.de

Wolfgang Gerber
Telefon: +49 711 7899-3311
E-Mail: wolfgang.gerber@knv-zeitfracht.de

Sie können alle Titel der Verlage in unserer Verlagsauslieferung mit dem Recherche-Tool des Barsortiments von Zeitfracht, www.pcbis.de, recherchieren.

Der direkte Weg: Elektronische Datenübertragung

Elektronische Bestellungen, Rechnungen und Meldungen vereinfachen und beschleunigen Ihre Geschäftsvorgänge. Profitieren Sie von größerer Transparenz und kürzeren Bearbeitungszeiten!

Schnell und effizient: Elektronische Bestellungen

- sind direkt aus Bibliografier- und Warenwirtschafts-Systemen möglich
- sind kostengünstig und fehlerfrei
- werden umgehend fakturiert
- bieten Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre offenen Bestellungen
- ermöglichen eine schnelle Bearbeitung im Wareneingang
- reduzieren Ihren Papierverbrauch
- schaffen eine hohe Transparenz bei der Budgetplanung
- sind die Basis für die elektronische Rückübermittelung der Bestelldaten

Viele Wege führen zum Ziel

Wir unterstützen folgende elektronische Bestellwege:

- Clearing Centre der Zeitfracht
- ADISYS-Vertreterbestellungen
- EANCOM/EDIFACT
- Libri Bestellanstalt
- IBU

Direkt ins WWS: der elektronische Lieferschein (ELS)

Mit dem elektronischen Lieferschein im BWA-Format (ELS) haben Sie den schnellen Überblick über die bestellte Lieferung. Die Meldetexte der Verlagsauslieferung werden in Barsortiments-Meldenummern „übersetzt“. Sie können die Daten direkt in Ihr Warenwirtschafts-System einspielen, beispielsweise in fitbis.de des Barsortiments. Zusätzlich drucken wir die Nummer des elektronischen Lieferscheins in Klarschrift und als Barcode auf den der Sendung beiliegenden Belegen an. So können Sie die Sendung im Wareneingang direkt dem ELS zuordnen.

Haben Sie Interesse am ELS? Ihr Software-Lieferant oder Ihr Ansprechpartner bei unserer Verlagsauslieferung berät Sie gern. Bei Vertreterbestellungen können die Bestelldaten direkt in Ihr Warenwirtschafts-System übermittelt werden, falls Ihr Vertreter ADISYS nutzt, unsere IT-Lösung für den Außendienst. Sprechen Sie Ihre Vertreter bei ihren nächsten Besuchen an!

Tipp: Arbeiten Sie mit digitalen Vorschauen? ADISYS ist an VLB-TIX angeschlossen. Ihre VLB-TIX-Bestellungen können auf diesem Wege direkt an die Vertreter gesendet werden.

Elektronische Datenübertragung per EDI

Um Daten elektronisch auszutauschen, wird eine einheitliche „Sprache“ zwischen Sender und Empfänger benötigt. Eine solche Sprache ist der internationale Nachrichtenstandard EDIFACT (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport). Die Konsumgüterbranche nutzt einen Auszug aus diesem Regelwerk, das EANCOM-Format. Wir unterstützen die Segmente Bestellung (ORDERS), Auftragsbestätigung (ORDERSP), Fakturierung (INVOIC) und elektronischer Lieferavis (DESADV).

Ansprechpartner für den elektronischen Datenverkehr

Haben Sie Fragen zur elektronischen Bestellung, zu elektronischen Lieferscheinen, zu EANCOM/EDIFACT oder weiteren IT-Dienstleistungen? Unsere IT-Kundenbetreuung steht Ihnen gern zur Verfügung:

Telefon: +49 711 7899-1450

E-Mail: Kundenbetreuung.IT@knv-zeitfracht.de

Alle in einem Paket: Versandgemeinschaft

Konsequente Bündelung der Verlagssendungen und damit eine rationellere Abwicklung Ihres Wareneingangs, günstigere Warenbezugskosten, Vermeidung von Kleinsendungen und die Reduzierung Ihrer Entsorgungskosten – dies alles bietet Ihnen unsere Versandgemeinschaft.

Alles in einer Sendung

Alle Verlage nutzen die Möglichkeit, an unserer übergreifenden Versandgemeinschaft teilzunehmen, die die Lieferungen über Verlagsgrenzen hinweg zusammenfasst. Das bedeutet: Alle Lieferungen mit gleichem Fakturdatum und Versandweg werden zu einer Sendung zusammengeführt. Sie erhalten für jeden Verlag eine eigene Rechnung oder einen Warenbegleitschein, die jeweils mit „VGM“ für Versandgemeinschaft gekennzeichnet sind.

Sendungen bündeln leicht gemacht

- Geben Sie einen einheitlichen Versandweg für die einzelnen Verlage, bei denen Sie bestellen, an. Diese Vorgaben können Sie auch dauerhaft bei uns hinterlegen.
- Übermitteln Sie die Bestellungen so an uns, dass sie am selben Tag (Fakturdatum) fakturiert werden.
- Zusätzliches Sparpotenzial bietet Ihnen die Kombination der Versandgemeinschaft mit den Parkmodellen. So vereinfachen Sie Ihre Abläufe im Wareneingang und haben mehr Zeit für wichtigere Dinge!

Ihre Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer beraten Sie umfassend.

So erreichen Sie uns

Telefon: +49 711 7899-2000
Telefax: +49 711 7899-1010

Unsere Servicezeiten:
Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr
Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

Alle an einem Tag: Parkmodelle

Wirtschaftlich interessante Bündelungseffekte bieten Ihnen unsere kostenlosen Parkmodelle. Optimieren Sie Ihre Verlagsbezüge und bestimmen Sie selbst, wann ein Paket zu Ihnen kommt.

Sie haben die Wahl
Um Sie bestmöglich zu unterstützen, bieten wir Ihnen zwei bewährte Parkmodelle an:

1. Fester Faktur-Termin
Sie geben einen oder zwei Wochentage von Montag bis Freitag vor, an denen Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen.

2. Nach Auftragsgewicht und Zeitraum
Sie geben ein Gewicht in Kilogramm vor, ab dem Ihre Bestellungen fakturiert werden sollen. Zudem hinterlegen Sie eine maximale Parkdauer in Tagen, nach der Ihre Bestellungen spätestens fakturiert werden, auch wenn das Auftragsgewicht noch nicht erreicht wurde.
Bei dem Parkmodell „Auftragsgewicht und Zeitraum“ wird das Auftragsgewicht über alle Verlage in der Versandgemeinschaft ermittelt.

Ihre Vorteile
- Entlastung Ihres Wareneingangs
- Effiziente Steuerung des Warenflusses
- Reduzierung von Beschaffungskosten
- Vermeidung von Kleinsendungen
- Reduzierung von Müllentsorgungskosten
- Minimierung der Rechnungen und damit der Buchhaltungskosten
- Mehr Zeit für Kundenberatung und Sortimentspflege

So funktioniert's
Die Verlage der Verlagsauslieferung legen jeweils eine maximale Parkdauer fest. Im Rahmen dieser Vorgabe können Sie ein Parkmodell auswählen und bei uns hinterlegen lassen. Das gewählte Parkmodell wird dann bis zum Widerruf oder bis zu einer Änderung Ihrer Parkvorgaben bei der Fakturierung berücksichtigt. Wir parken auf Ihren Wunsch Ihre Bestellungen – ob es sich um Direktbestellungen, Reiseaufträge, elektronische Bestellungen oder Novitätenbestellungen handelt!

Ihre Parkberater
Sie können sich jederzeit an Ihre Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer bei der Verlagsauslieferung wenden, um gemeinsam das für Sie geeignetste Parkmodell auszuwählen.

Standardwanne

Wir packen Ihre Sendungen auf Wunsch in die Wanne und liefern sie tagesaktuell an Sie aus. Die Standardwanne von Zeitfracht ist flexibel und sicher. Das bedeutet: optimale Verpackung der Bestellungen und optimale Raumausnutzung unserer LKWs – der Umwelt zuliebe.

Sie stellen die Weichen
Wir setzen auf einen sinnvollen Umgang mit Rohstoffen, indem wir Ihnen die Möglichkeit bieten, auf Einwegkartonagen als Verpackungsmaterial zu verzichten. Untersuchungen zur Ökobilanz von Mehrwegbehältern haben gezeigt: Diese sind in ihrer Ökobilanz deutlich günstiger als der Einwegkarton.

Die richtige Wanne für jede Bestellung
Wir wollen einen Effizienzbeitrag für die gesamte Supply-Chain der Buchhandelslogistik leisten. Der Transport der Verlagssendungen in Ihre Buchhandlung ist durch drei verschiedene Wannengrößen ökonomisch, sicher und stabil. Je nach Umfang Ihrer Bestellung kommt die kleine, mittlere oder große Wanne zum Einsatz. Der feste Deckel sorgt für mehr Schutz beim Transport der Ware.

Zudem lohnt es sich für Sie, zu bündeln, denn das Mindestgewicht für die Wannenbelieferung sind vier Kilogramm.

Ihre Vorteile
- Kein Aufreißen der Kartonagen mehr.
- Das Auspacken ist viel komfortabler.
- Die Wanne ist stapelbar und nimmt gefüllt und in leerem Zustand wenig Platz in Anspruch.
- Das Altpapier muss nicht mehr im Wareneingang lagern, der Bücherwagendienst der Zeitfracht nimmt die leeren Wannen direkt wieder mit.

Sie sparen mit der Standardwanne also Zeit im Wareneingang und den Aufwand, der derzeit für die Entsorgung des Altpapiers anfällt.

Der einfache Weg zur Standardwanne
Wenn Sie die Standardwanne nutzen möchten oder Fragen dazu haben, sprechen Sie bitte mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Kundenservice. Sie kümmern sich darum.

Kundenservice der Verlagsauslieferung:
Telefon: +49 711 7899-2000

Remissionen in der Standardwanne
Sie können die Standardwanne natürlich auch für Remissionen über den Bücherwagendienst nutzen.
Für den sicheren Transport müssen die Wannen verplombt sein. Diese Plomben können Sie beim Kundenservice-Center des Barsortiments bestellen.

Kundenservice-Center des Barsortiments:
Telefon: +49 711 7860-2254
E-Mail: Bestellungen.BS@knv-zeitfracht.de

Stabile Kartonage

Moderne Logistikanlagen machen neue, zeitgemäße Verpackungskonzepte möglich. Für die Belieferung aus unserem Logistikzentrum in Erfurt haben wir eine stabile Kartonage entwickelt, die die Ware optimal schützt und gleichzeitig in der Anlage eine hohe Durchlaufgeschwindigkeit erreicht.

Die Ware ist optimal geschützt
Um ihren Inhalt effektiv vor Beschädigungen zu schützen, ist die Kartonage ausgesprochen robust. Dennoch lässt sie sich dank des im Deckel eingearbeiteten Trennfadens leicht öffnen. Wenn nötig, wird die Ware zusätzlich durch Stopfmaterial geschützt.

Sie sparen Platz und Ressourcen
Drei Kartonage-Größen stehen zur Verfügung. Mittels Packstückkomprimierung wird die Höhe jedes fertigen Packstücks der Füllmenge angepasst. Die einzelnen Packstücke sind daher nur so groß, wie unbedingt nötig. Das spart Platz im Wareneingang und verringert das Altpapieraufkommen.

Einfach entsorgen oder wiederverwenden
Die Kartonage lässt sich flach zusammenlegen und als Altpapier entsorgen. Die neue Kartonage lässt sich aber auch wiederverwenden. Dazu wird der obere Rand abgeschnitten und die Kartonage mit einem neuen Deckel versehen. Kunden des Barsortiments der Zeitfracht finden neue Deckel, wie auch hochwertige Cutter und Ersatzklingen, in der Datenbank.

Der einfache Weg zur Kartonage
Sie möchten die neue Kartonage nutzen oder haben Fragen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice helfen Ihnen weiter!

So erreichen Sie uns
Telefon: +49 711 7899-2000
Telefax: +49 711 7899-1010

Unsere Servicezeiten:
Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr
Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

Gerne können Sie auch die Kolleginnen und Kollegen im Vertrieb des Barsortiments ansprechen.

Starke Partner: Distribook

Um Ihnen bestmöglichen Service zu bieten, haben sich die Publikumsverlage der Bonnier Media Deutschland zur Fakturgemeinschaft Distribook zusammengeschlossen.

Bekannte Namen
Derzeit besteht Distribook aus den Verlagen arsEdition, Carlsen, Hörbuch Hamburg, Piper, Thienemann-Esslinger, Ullstein Buchverlage mit ihren verschiedenen Imprints.

Eine „Auslieferung in der Auslieferung“
Der Zusammenschluss erspart Ihnen Arbeit. Denn auch wenn die Verlage mit ihren Programmen und ihrem Vertrieb selbstständig bleiben, können Sie alle Titel dieser Verlage mit einer Rechnung beziehen. Bei Distribook sind das immerhin über 10.000 Titel!

Distribook bietet Ihnen
- einen rationelleren Wareneingang durch gebündelte Anlieferung und Rechnung
- günstigere Warenbezugskosten durch Vermeidung von Kleinbeischlüssen
- Kostenersparnis durch Lieferung in Wanne
- weniger Buchungsvorgänge durch eine gemeinsame Rechnung
- Zeitersparnis durch die Verwaltung von nur einem Kreditor in Ihrer Buchhaltung
- weniger Verwaltungsaufwand durch BAG und Bankeinzug in einer Position

So einfach profitieren Sie
- Bestellen Sie die Backlist-Titel der Distribook-Verlage gleichzeitig.
- Nutzen Sie zudem die Parkmodelle der Verlagsauslieferung.
- Geben Sie einheitliche Versandwege vor – wir empfehlen den Zeitfracht Bücherwagendienst!
- Nutzen Sie einheitliche Zahlwege.

Kompetenz im Team
Ansprechpartner zu allen Fragen rund um Ihre tägliche Arbeit wie Bestellungen, Liefer- und Titelinformationen, Wegeverfolgung oder Fragen zu Rechnungen sind die bewährten Distribook-Betreuungsteams des Kundenservice und der Buchhaltung.

Eine Telefonnummer – umfassender Service
- Beste Erreichbarkeit der Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer
- Kompetente Ansprechpartner, die die jeweiligen Verlagsprogramme bestens kennen
- Keine Telefonkosten

Ihr direkter Draht zu Distribook

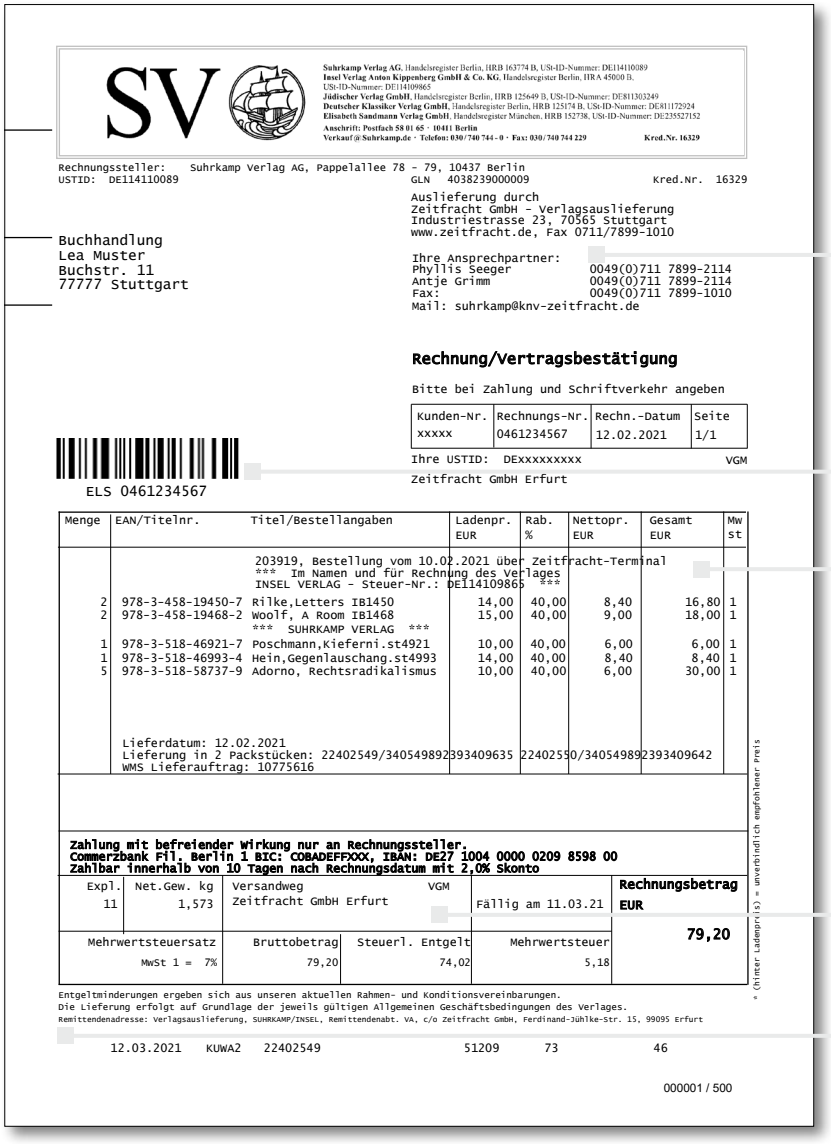
Kundenservice:
Telefon: +49 800 6611199
Telefax: +49 711 7899-1010
E-Mail: service@distribook.de

Buchhaltung:
Telefon: +49 711 7899-Durchwahl

Heidrun Fleissner	-1313
Bibianna Majewski	-1331
Denitsa Zlatanska	-1333

Unsere Faktur

Sie ist mehr als eine Rechnung: Auf unserer Faktur finden Sie zahlreiche Informationen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern.



SV

Suhrkamp Verlag AG, Handelsregister Berlin, HRB 163774 B, USt-ID-Nummer: DE114110089
Insel Verlag Anton Kippenberg GmbH & Co. KG, Handelsregister Berlin, HRA 45000 B, USt-ID-Nummer: DE114109865
Jüdischer Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125649 B, USt-ID-Nummer: DE811303249
Deutscher Klassiker Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125174 B, USt-ID-Nummer: DE811172924
Elisabeth Sandmann Verlag GmbH, Handelsregister München, HRB 152738, USt-ID-Nummer: DE235527152
Anschrift: Postfach 58 01 65 · 10411 Berlin
Verkauf@Suhrkamp.de · Telefon: 030/740 744-0 · Fax: 030/740 744 229 Kred.Nr. 16329

Rechnungssteller: Suhrkamp Verlag AG, Pappelallee 78 - 79, 10437 Berlin
USTID: DE114110089 GLN 4038239000009 Kred.Nr. 16329

Auslieferung durch
Zeitfracht GmbH - Verlagsauslieferung
Industriestrasse 23, 70565 Stuttgart
www.zeitfracht.de, Fax 0711/7899-1010

Buchhandlung
Lea Muster
Buchstr. 11
77777 Stuttgart

Ihre Ansprechpartner:
Phyllis Seeger 0049(0)711 7899-2114
Antje Grimm 0049(0)711 7899-2114
Fax: 0049(0)711 7899-1010
Mail: suhrkamp@knv-zeitfracht.de

Rechnung/Vertragsbestätigung

Bitte bei Zahlung und Schriftverkehr angeben

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Rechn.-Datum	Seite
xxxxx	0461234567	12.02.2021	1/1

Ihre USTID: DExxxxxxxxx VGM
Zeitfracht GmbH Erfurt

ELS 0461234567

Menge	EAN/Titelnr.	Titel/Bestellangaben	Ladenpr. EUR	Rab. %	Nettopr. EUR	Gesamt EUR	Mwst
		203919, Bestellung vom 10.02.2021 über Zeitfracht-Terminal					
		*** Im Namen und für Rechnung des Verlages					
		INSEL VERLAG - Steuer-Nr.: DE114109865 ***					
2	978-3-458-19450-7	Rilke,Letters IB1450	14,00	40,00	8,40	16,80	1
2	978-3-458-19468-2	Woolf, A Room IB1468	15,00	40,00	9,00	18,00	1
		*** SUHRKAMP VERLAG ***					
1	978-3-518-46921-7	Poschmann,Kieferni.st4921	10,00	40,00	6,00	6,00	1
1	978-3-518-46993-4	Hein,Gegenlauschang.st4993	14,00	40,00	8,40	8,40	1
5	978-3-518-58737-9	Adorno, Rechtsradikalismus	10,00	40,00	6,00	30,00	1
		Lieferdatum: 12.02.2021					
		Lieferung in 2 Packstücken: 22402549/3405498923934096 35 22402550/3405498923934096 42					
		WMS Lieferauftrag: 10775616					

Zahlung mit befreiender Wirkung nur an Rechnungssteller.
Commerzbank Fil. Berlin 1 BIC: COBADEFFXXX, IBAN: DE27 1004 0000 0209 8598 00
Zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum mit 2,0% Skonto

Expl.	Net.Gew. kg	Versandweg	VGM		Rechnungsbetrag EUR
11	1,573	Zeitfracht GmbH Erfurt		Fällig am 11.03.21	79,20

Mehrwertsteuersatz	Bruttobetrag	Steuerl. Entgelt	Mehrwertsteuer
MwSt 1 = 7%	79,20	74,02	5,18

* (Hinter Ladenpr.(s) = unverbindlich empfohlener Preis

Entgeltminderungen ergeben sich aus unseren aktuellen Rahmen- und Konditionsvereinbarungen.
Die Lieferung erfolgt auf Grundlage der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verlages.
Remittendenadresse: Verlagsauslieferung, SUHRKAMP/INSEL, Remittendenabt. VA, c/o Zeitfracht GmbH, Ferdinand-Jühlke-Str. 15, 99095 Erfurt

12.03.2021 KUWA2 22402549 51209 73 46

000001 / 500

Auf der Faktur werden Ihre Ansprechpartner mit angedruckt.

Hier finden Sie die Nummer des Elektronischen Lieferscheins (ELS) zu dieser Rechnung in Klarschrift und als Barcode.

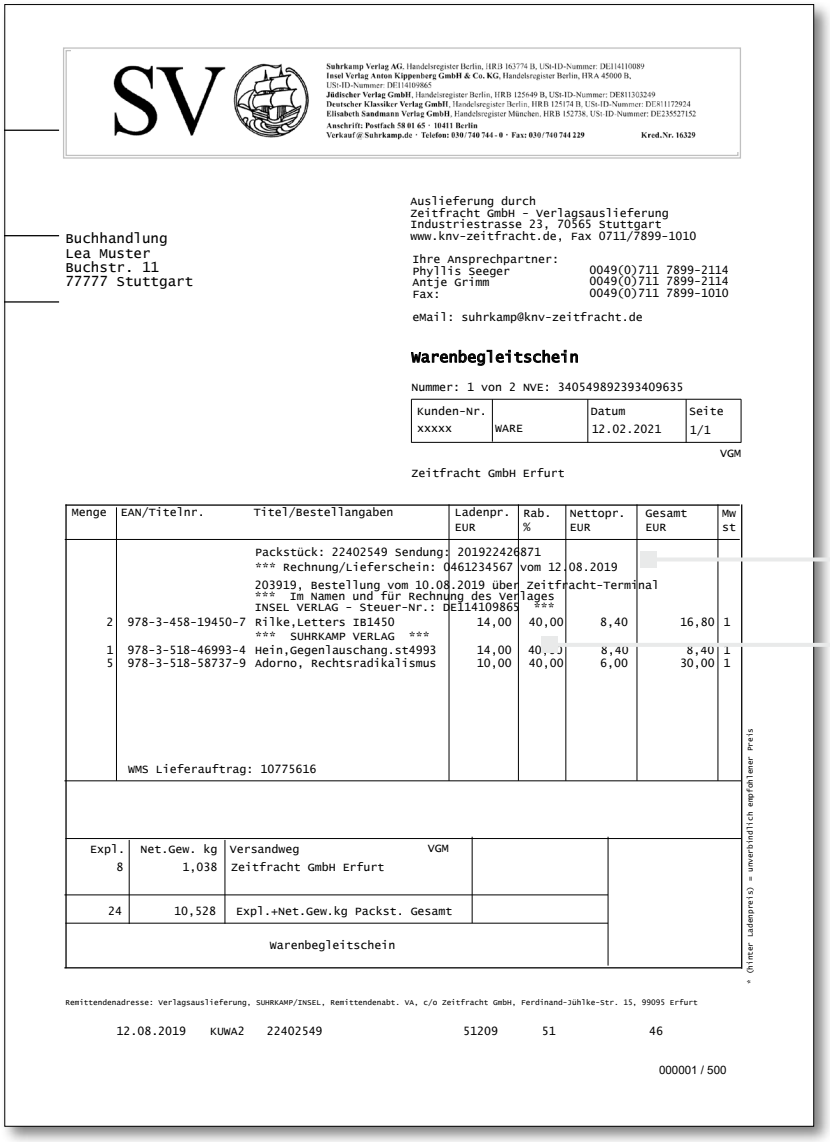
Ihre Bezugsdaten im Überblick.

Kennzeichnung einer Versandgemeinschafts-Lieferung.

Ihre neue Remissionsadresse.

Der Warenbegleitschein

Bei Sendungen, die aus mehreren Packstücken bestehen, legen wir jedem Packstück einen Warenbegleitschein bei. Er erleichtert den Wareneingang und ermöglicht eine bessere Kontrolle bei Rückfragen oder Reklamationen.



SV

Suhrkamp Verlag AG, Handelsregister Berlin, HRB 163774 B, USt-ID-Nummer: DE114110089
Insel Verlag Anton Kippenberg GmbH & Co. KG, Handelsregister Berlin, HRA 45009 B,
USt-ID-Nummer: DE114109865
Jüdischer Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125649 B, USt-ID-Nummer: DE811303249
Deutscher Klassiker Verlag GmbH, Handelsregister Berlin, HRB 125174 B, USt-ID-Nummer: DE811172924
Elisabeth Sandmann Verlag GmbH, Handelsregister München, HRB 152738, USt-ID-Nummer: DE235527152
Anschrift: Postfach 58 01 65 · 10411 Berlin
Verkauf@Suhrkamp.de · Telefon: 030/740 744-0 · Fax: 030/740 744 229 Kred.Nr. 16329

Buchhandlung
Lea Muster
Buchstr. 11
77777 Stuttgart

Auslieferung durch
Zeitfracht GmbH - Verlagsauslieferung
Industriestrasse 23, 70565 Stuttgart
www.knv-zeitfracht.de, Fax 0711/7899-1010

Ihre Ansprechpartner:
Phyllis Seeger 0049(0)711 7899-2114
Antje Grimm 0049(0)711 7899-2114
Fax: 0049(0)711 7899-1010

eMail: suhrkamp@knv-zeitfracht.de

Warenbegleitschein

Nummer: 1 von 2 NVE: 340549892393409635

Kunden-Nr.		Datum	Seite
xxxxx	WARE	12.02.2021	1/1

VGM

Zeitfracht GmbH Erfurt

Menge	EAN/Titelnr.	Titel/Bestellangaben	Ladenpr. EUR	Rab. %	Nettopr. EUR	Gesamt EUR	Mwst
		Packstück: 22402549 Sendung: 201922426871					
		*** Rechnung/Lieferschein: 0461234567 vom 12.08.2019					
		203919, Bestellung vom 10.08.2019 über Zeitfracht-Terminal					
		*** Im Namen und für Rechnung des Verlages					
		INSEL VERLAG - Steuer-Nr.: DE114109865 ***					
2	978-3-458-19450-7	Rilke,Letters IB1450	14,00	40,00	8,40	16,80	1
		*** SUHRKAMP VERLAG ***					
1	978-3-518-46993-4	Hein,Gegenlauschang.st4993	14,00	40,00	8,40	8,40	1
5	978-3-518-58737-9	Adorno, Rechtsradikalismus	10,00	40,00	6,00	30,00	1
		WMS Lieferauftrag: 10775616					

Expl.	Net.Gew. kg	Versandweg VGM
8	1,038	Zeitfracht GmbH Erfurt
24	10,528	Expl.+Net.Gew.kg Packst. Gesamt

Warenbegleitschein

* (hinter Ladenpreis) = unverbindlich empfohlener Preis

Remittendenadresse: Verlagsauslieferung, SUHRKAMP/INSEL, Remittendenabt. VA, c/o Zeitfracht GmbH, Ferdinand-Jühlke-Str. 15, 99095 Erfurt

12.08.2019 KUWA2 22402549 51209 51 46

000001 / 500

Zugehörige Rechnungs-Nummer zur einfachen Zuordnung.

Durch den Andruck von Ladenpreis, Rabatt und Nettopreis können Sie jedes Packstück sofort vereinnahmen.

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Die Verlagsauslieferung arbeitet mit vielen verschiedenen Transportdienstleistern zusammen, damit Ihre Sendungen Ihren Vorgaben gemäß pünktlich bei Ihnen eintreffen.

Standardisiert
Diese Versandwege werden standardmäßig unterstützt:

- Bücherwagendienst der Zeitfracht
- Umbreit Bücherwagendienst
- Booxpress
- Speditionen
- Post/DHL
- DPD
- UPS

Wir empfehlen Ihnen den Bücherwagendienst der Zeitfracht, denn über diesen Transportweg erhalten Sie Ihre Ware besonders schnell und kostengünstig. Dank der räumlichen Nähe ist die Übergabe der Sendungen permanent gewährleistet, was die Laufzeit der Sendungen deutlich verkürzt. Da die Barsortimentsgewichte in die Gebührenstaffel der Verlags-Beischlüsse einbezogen werden, können Sie so Ihre Gesamt-Transportkosten erheblich senken.
Ein Tipp: Lassen Sie sich für die kostenlose Wegeverfolgung beim Bücherwagendienst der Zeitfracht registrieren. So haben Sie immer den Überblick, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.

Sie erreichen den Bücherwagendienst per E-Mail an
kundenservice@knv-zeitfracht.de
oder telefonisch unter
Stuttgart +49 711 7860-2254

… oder ganz nach Ihren Wünschen
Auch wenn Sie einmal einen anderen Versandweg wünschen, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice weiter.

Erste Hilfe: Umgang mit Transportschäden

Unser Qualitätsstandard ist hoch: Ausgereifte Technik und sorgfältige Bearbeitung sorgen dafür, dass Ihre Ware unser Haus in einwandfreiem Zustand verlässt. Beschädigungen auf dem Transportweg können jedoch nicht immer ausgeschlossen werden.

Die rechtliche Situation

Nach deutschem Recht wird jede Sendung auf „Gefahr des Empfängers" geliefert. Die Verantwortung der Verlagsauslieferung endet mit der Übergabe der Sendung an den Frachtführer und der Bestätigung, dass sich die Ware in einwandfreiem Zustand befindet. In den meisten Fällen kann ein Schaden weiterberechnet werden, wenn er dokumentiert wird und Fristen eingehalten werden.

Was ist zu tun?

- Prüfen Sie die Sendung sofort bei Erhalt auf äußere und innere Schäden.
- Lassen Sie sich die Schäden vom Frachtführer schriftlich bestätigen.
- Dokumentieren Sie den Schaden an Ort und Stelle (schriftlich und anhand von Fotos).
- Stellen Sie die Ware inklusive der Verpackung sicher.
- Halten Sie die Bearbeitungsrichtlinien des Bücherwagendienstes, der Spediteure und Versanddienstleister ein.

Schnelle Hilfe im Schadensfall

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice sind Ihnen gern behilflich. Auf jeder Faktur erkennen Sie auf einen Blick den richtigen Ansprechpartner. Auch im Internet steht eine Liste der Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer bereit unter www.-zeitfracht.de/verlagsauslieferung/.

Versand per	Offene Schäden	Verdeckte Schäden
Bücherwagendienste	**Sofort an Ihren Bücherwagendienst melden!**	Abwicklung wie nebenstehend.
Versicherung	Entsprechend der Vertragsvereinbarung.	
Schadenabwicklung	Direkt mit Ihrem Bücherwagendienst.	
Fracht	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an die Spedition innerhalb von **7 Arbeitstagen.**
Versicherung	Herstellungskosten (16,66 € pro kg bei Transportschaden). Beschädigte Sendung sichern.	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Spedition oder über uns.	
Post/DHL	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schaden beim zuständigen Postamt melden, innerhalb von **7 Arbeitstagen.**
Versicherung	Bis zu 500,– € pro Paket. (Höhere Einzelversicherung möglich, z. B. Wertpaket! Keine Briefabwicklung, keine Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Post/DHL oder über uns.	
UPS	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Abwicklung wie nebenstehend. Paket und beschädigte Ware UPS zur Verfügung stellen.
Versicherung	Bis zu 510,– € pro Sendung. (Höhere Einzelversicherung möglich!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit UPS oder über uns.	
DPD	**Sofort bei Anlieferung melden!** Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an DPD innerhalb von **7 Arbeitstagen.**
Versicherung	Bis zu 520,– € pro Packstück. (Kein Parcel-Letter, kein Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit DPD oder über uns.	

Remissionen

Von Zeit zu Zeit sind Sie nicht der Empfänger von Büchersendungen, sondern der Absender: bei Remissionen von Verlagssendungen. Damit wir Ihre Rücksendungen schnell bearbeiten können, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Schnelle Hilfe bei fehlerhaften Sendungen
Falls wir Ihnen doch einmal einen falschen Titel geliefert haben oder Sie aus einem anderen Grund mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, rufen Sie bitte Ihre Kundenbetreuerin oder Ihren Kundenbetreuer an. Sie sorgen für eine schnelle und unbürokratische Lösung.

Die „Fahrkarte für die Rückreise":
die Remissionsgenehmigung
Wenn Sie Titel eines Verlags zurückschicken möchten, holen Sie bitte unbedingt im Vorfeld eine Genehmigung des Verlags ein oder halten Sie mit uns Rücksprache. So können wir Ihre Remission schnell bearbeiten und Ihre Gutschrift unverzüglich erstellen. Bitte verwenden Sie pro Verlag ein gesondertes Remissionsformular!

Remission in der Standardwanne
Selbstverständlich können Sie auch Ihre Remissionen in der Wanne an die Verlagsauslieferung zurücksenden. Bitte kennzeichnen Sie diese wie üblich.

Uns interessieren die Details
Bitte legen Sie Ihrer Sendung die Remissionsgenehmigung des Verlags sowie ein Remissionsformular mit folgenden Angaben bei:

- Verkehrs-/Kundennummer
- Ihre Steuernummer oder Umsatzsteuer-ID-Nummer
- Rechnungsdatum
- Rechnungsnummer(n) der Sendungen
- ISBN
- Anzahl
- Partie (z. B. 11/10)
- Remissionsgrund
- Anzahl der Packstücke

Falls Sie kein Verlags-Remissionsformular zur Hand haben, können Sie dieses auch im Internet in unserem Downloadcenter herunterladen: www.zeitfracht.de

Remissionen für alle Verlage der Zeitfracht
Bitte senden Sie die Remissionen für alle Verlage der Zeitfracht (ohne Distribook) an folgende Adresse:

Verlagsauslieferung, <Verlagsname>
Remittendenabteilung
c/o Zeitfracht GmbH
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

Remissionen für Distribook-Verlage
Für die Distribook-Verlage (arsEdition, Carlsen, Hörbuch Hamburg, Münchner Verlagsgruppe, Piper, Thienemann-Esslinger, Ullstein Buchverlage)
gilt folgende Adresse:

Distribook
Remittendenabteilung
c/o Zeitfracht GmbH
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

Um für Sie eine korrekte Gutschrift erstellen zu können, benötigen wir unbedingt Ihre Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer!

Sie benötigen Hilfe?
Unsere Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer stehen Ihnen jederzeit gerne zur Seite.

Ihr Plus: Der Service der Debitorenbuchhaltung

Auch in der Debitorenbuchhaltung arbeiten wir nach dem Mandantenprinzip und bieten den Verlagen ein Höchstmaß an Individualität bei standardisierter Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Dienstleistungen rund ums Konto
Für fast alle Verlage, die wir ausliefern, betreuen wir auch deren Debitorenbuchhaltung. Ihre Kundennummer ist bei allen diesen Verlagen identisch. Neben der Verbuchung Ihrer Zahlungen kümmern wir uns um die Pflege Ihres Debitorenkontos. Eventuell auftretende Differenzen klären wir sofort, um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen. Falls Ihnen einmal eine Rechnung fehlt, senden wir Ihnen gerne ein Duplikat zu – ganz wie Sie wünschen entweder per E-Mail, Fax oder Post. Wenn ein Verlag, der Sie beliefert, am BAG- oder Bankeinzugsverfahren teilnimmt, können Sie jederzeit diese Zahlungswege festlegen. Informieren Sie einfach unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung.

So erreichen Ihre Zahlungen den richtigen Empfänger
Da wir für jeden Verlag oder jede Verlagsgruppe in der Verlagsauslieferung eine eigene Buchhaltung führen, können wir nur „verlagsreine“ Zahlungen verbuchen. Deshalb bitten wir Sie, die Zahlungen getrennt nach Verlagen durchzuführen. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer(n) an. So erleichtern Sie uns die Verbuchung Ihrer Zahlung und helfen uns, Rückfragen oder unberechtigte Mahnungen zu vermeiden. Zahlungsavise senden Sie bitte immer direkt an die Debitorenbuchhaltung der Verlagsauslieferung mit der Angabe des Verlags – per E-Mail, Fax oder Post.

Und wenn es doch einmal passiert …
Trotz größter Sorgfalt in Ihrem und unserem Haus sind Mahnungen nie ganz auszuschließen. Sollte sich Ihre Zahlung mit einem Mahnlauf überschneiden, betrachten Sie die Mahnung bitte als gegenstandslos. Haben Sie eine Rückfrage oder eine Reklamation zur Mahnung, finden Sie die Namen Ihrer zuständigen Ansprechpartner in der Debitorenbuchhaltung im Infokasten oben rechts auf der Mahnung. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Die Servicezeiten
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung sind für Sie da:

Mo. bis Do.	8:00 bis 18:00 Uhr
Fr.	8:00 bis 17:00 Uhr

Ihre Ansprechpartner sowie deren Telefonnummern und E-Mail-Adressen finden Sie unter www.zeitfracht.de

Ihre Ansprechpartner im Überblick

Abteilung	Kontaktdaten	Servicezeiten
Kundenbetreuung	Telefon: +49 711 7899-2000 Telefax: +49 711 7899-1010 Ansprechpartner direkt unter: www.zeitfracht.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
Debitorenbuchhaltung	Telefon: +49 711 7899-0 Telefax: +49 711 7899-1010 Ansprechpartner direkt unter: www.zeitfracht.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
IT-Kundenbetreuung	Telefon: +49 711 7899-1450 E-Mail: kundenbetreuung.it@knv-zeitfracht.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 16:00 Uhr
Großkundenbetreuung	Brigitte Lomnitz Telefon: +49 711 7899-2005 E-Mail: brigitte.lomnitz@knv-zeitfracht.de Wolfgang Gerber Telefon: +49 711 7899-3311 E-Mail: wolfgang.gerber@knv-zeitfracht.de Telefax: +49 711 7899-1010	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

Impressum

Herausgeber: Zeitfracht GmbH, Kommunikation und Marketing,
Industriestraße 23, 70565 Stuttgart
Der Inhalt einschließlich der Bilder und die Gestaltung unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums.
Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Veränderung des Inhalts ist nicht gestattet.
Die Inhalte werden unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Haftung durch die Zeitfracht GmbH zur Verfügung gestellt.
Stand: Januar 2021