

Kurzanleitung zur Remission an die Zeitfracht Medien GmbH

Um zu einer schnellen Gutschrift Ihrer Remission beizutragen, können Sie uns durch die Beachtung folgender Punkte unterstützen:

1

Idealerweise nutzen Sie für Ihre Remission an die Zeitfracht Medien GmbH unsere **Sendungserfassung**. Über die Zeitfracht Sendungserfassung können Sie Versandlabel und Lieferscheine für Remissionen an unser Barsortiment und unsere Verlagsauslieferung selbst erstellen und drucken. Unter folgendem Link können Sie sich kostenfrei registrieren:

[Zeitfracht Sendungserfassung](https://sendungserfassung.zeitfracht.de/login) (<https://sendungserfassung.zeitfracht.de/login>)

2

Achten Sie auf eine **genaue Adressierung** Ihrer Remission entweder an die Zeitfracht Medien Verlagsauslieferung bzw. das Zeitfracht Medien Barsortiment

Verlagsauslieferung, <Verlagsname>

Remittendenabteilung
c/o Zeitfracht Medien GmbH
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

Barsortiment

Remittendenabteilung
c/o Zeitfracht Medien GmbH
Ferdinand-Jühlke-Str. 17
99095 Erfurt

3

Nennen Sie auf allen Dokumenten gut sichtbar Ihre **Kundennummer**

4

Geben Sie stets das **Rücksendedatum**, die **Titelnummer** und **-bezeichnung** sowie den **Remissionsgrund** an

5

Legen Sie einen **Inhaltsschein** mit Angabe der Gesamtmenge in der Sendungseinheit bei

6

Legen Sie allen Packstücken eine **Remissionsgenehmigung** bei (sofern vorhanden)

7

Geben Sie bei Rücksendungen mit mehreren Sendungseinheiten jeweils **eine Zählung in Form von Packstück x von x an**

Bitte beachten Sie,

dass ein abweichendes Vorgehen zu einer Verzögerung bei der Bearbeitung der Remission sowie der Erstellung der Gutschrift führen kann. Sofern es Ihnen möglich ist, können Sie uns außerdem mit einer Trennung nach Kulanz-Remittenden, beschädigten Exemplaren und Warengruppen bei der Verarbeitung Ihrer Remissionen unterstützen.

Sollte Ihnen eine Erfassung über die Zeitfracht **Sendungserfassung** nicht möglich sein, können Sie mit dem angezeigten QR Code unseren **Lieferschein für Remissionen an die Verlage** der Zeitfracht Medien Verlagsauslieferung herunterladen. Bitte beachten Sie stets die Remissionsvorgaben der jeweiligen Verlage und verwenden Sie pro Verlag einen gesonderten Remissionsschein.



**Wir bedanken uns herzlich für Ihre Unterstützung.
Ihre Zeitfracht Medien GmbH**